

## 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 31日

アンケート期間: 令和 4年 4月 1日～令和 4年 4月 28日

事業所名 あおぞら・ちはらだい

保護者等数(児童数) 20 回収数 14 割合 70 %

|                  | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                   | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|-----------------------|---|
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 12 | 1             |     | 1     |                       |   |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 12 | 1             |     | 1     |                       |   |
|                  | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 7  | 2             |     | 5     |                       | 現状のバリアフリーを保護者へ説明して行きます                                  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                        | 10 | 2             |     | 2     |                       |   |
|                  | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 11 | 2             |     | 1     |                       |   |
|                  | 6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 10 | 3             |     | 1     |                       |   |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 14 |               |     |       |                       |   |
|                  | 8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 6  | 6             |     | 2     | もっと面談をお願いしたい          | 定期的な面談はさせていただいておりますが、日頃のお話から適宜、面談をさせていただきま              |
|                  | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 2             |     | 2     |                       |   |
|                  | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 12 | 1             |     | 1     |                       |   |
|                  | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 3  | 4             | 2   | 5     | 子どもの活動状況をもっと知りたい      | 支援内容について、さらにお伝えするようにするとともに、ホームページで発信するようにいたします。         |
|                  | 14 個人情報に十分注意しているか   | 13 |               |     | 1     |                       |   |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 9  | 2             |     | 2     | 緊急時の対応について知りたい        | 定期的に保護者様へ説明してまいります                                      |
|                  | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 4  | 1             |     | 9     |                       | 災害対応のとして避難訓練など行っていますが、保護者様への説明と活動状況をホームページで発信するようにいたします |
| 満足<br>度          | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 10 | 2             |     | 2     |                       |   |
|                  | 18 事業所の支援に満足しているか   | 12 | 1             |     | 1     | 変更など連絡手段を電話以外で対応してほしい | 連絡手段について検討させていただきます                                     |