

令和4年度分

## 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和5年5月15日

アンケート期間: 令和5年3月中旬～4月中旬

事業所名 あおぞら・ちはらだい

保護者等数(児童数) 19名 回答数 11名 回答率 58%

|                  |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見          | ご意見を踏まえた<br>対応                             |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|--------------|--|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 8  | 3             |     |           |              |  |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 9  |               |     | 2         |              |  |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 4  | 2             |     | 5         |              | 保護者様へ説明してまいります                             |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 11 |               |     |           |              |  |
|                  | 5  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 11 |               |     |           |              |  |
|                  | 6  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 11 |               |     |           |              |  |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 11 |               |     |           |              |  |
|                  | 8  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 10 | 1             |     |           | もっと面談をお願いしたい | 定期的な面談はさせていただいておりますが、お話を伺うよう努めてまいります       |
|                  | 9  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9  |               |     | 2         |              |  |
|                  | 10 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 11 |               |     |           |              |  |
|                  | 11 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 4  | 1             |     | 6         |              |  |
|                  | 12 | 個人情報に十分注意しているか   | 10 |               |     | 1         |              |  |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 13 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 7  | 2             |     | 2         |              | 避難訓練など行っていますが、保護者様への説明と活動状況をお知らせするようにいたします |
|                  | 14 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 3  | 2             |     | 6         |              |  |
| 満足<br>度          | 15 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 11 |               |     |           |              |  |
|                  | 16 | 事業所の支援に満足しているか   | 11 |               |     |           |              |  |